

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a lwstudios.hu weboldal látogatói, ajánlatkérői, ügyfelei, valamint a Lightwork brand szolgáltatásaival kapcsolatba kerülő érintettek világos és átlátható tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A weboldalon és a szolgáltatások során történő adatkezelést Orosz Tímea egyéni vállalkozó végzi. A Lightwork megnevezés brandnévként szerepel, az adatkezelő azonban Orosz Tímea egyéni vállalkozó.

Az adatkezelő a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével, azaz a GDPR-ral, valamint a vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban kezeli.

II. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Orosz Tímea egyéni vállalkozó

Brandnév: Lightwork

Weboldal: lwstudios.hu

Székhely: 2117 Isaszeg, Március 15. u. 8.

Vállalkozói nyilvántartási szám: 1309131789

Adószám: 14921201213

E-mail: lightworksstudios1@gmail.com

Az adatkezelő telefonszámot a jelen tájékoztatóban nem tüntet fel. Az adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseket az érintettek a fenti e-mail címen tehetik meg.

III. ADATFELDOLGOZÓK

Az adatkezelő a weboldal működtetéséhez, az adatok technikai tárolásához, az űrlapüzenetek továbbításához és az online szolgáltatások biztosításához adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Tárhelyszolgáltató:

Név: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám: 25333572-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

E-mail: info@rackhost.hu

Tevékenység: weboldal tárhelyszolgáltatás, szerveroldali adattárolás, technikai üzemeltetés.

Űrlapkezelés:

A weboldalon található kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlap Elementor Form használatával működik. Az űrlapon megadott adatok az adatkezelő részére kerülnek továbbításra, továbbá a weboldal WordPress adminfelületén is tárolódhatnak.

A WordPress adminfelületen tárolt űrlapbeküldésekhez kizárólag az adatkezelő, illetve az általa erre feljogosított, a weboldal kezelésében közreműködő személyek férhetnek hozzá.

IV. KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS AJÁNLATKÉRÉS

A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés során az adatkezelő az érintett által önkéntesen megadott személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok:

név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tárgya és tartalma, valamint az érintett által az űrlapban önkéntesen megadott további információk.

Az adatkezelés célja:

kapcsolatfelvétel biztosítása, ajánlatkérés megválaszolása, egyeztetés, szerződéskötést megelőző kommunikáció, valamint az esetleges későbbi igények kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

ajánlatkérés vagy konkrét szolgáltatási érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző lépések megtétele; általános kapcsolatfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely az adatkezelő és az érintett közötti kommunikáció biztosításához függ.

Az adatkezelés időtartama:

az adatkezelő a kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatokat főszabály szerint a megkeresés megválaszolásától számított legfeljebb 13 hónapig kezeli. Ez vonatkozik az e-mailben továbbított és a WordPress adminfelületen tárolt űrlapbeküldésekre is.

Amennyiben a megkeresésből szerződés, megrendelés vagy jogi igény származhat, az adatokat az igényérvényesítésre nyitva álló elévülési idő végéig, főszabály szerint legfeljebb 5 évig kezelheti.

V. HÍRLEVÉL

A weboldalon jelenleg hírlevél-feliratkozás nem működik, és az adatkezelő hírlevélküldési célból személyes adatokat nem kezel.

Amennyiben a jövőben hírlevél-feliratkozás kerül bevezetésre, az adatkezelő erről külön tájékoztatást ad, és a hírlevélküldés kizárólag az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján történik.

VI. ONLINE FIZETÉS ÉS WEBSHOP

A weboldalon jelenleg online fizetés, webshop vagy automatikus vásárlási folyamat nem működik. Az adatkezelő a weboldalon keresztül bankkártyás fizetéssel, online pénztári fizetéssel vagy webshopos rendeléskezeléssel kapcsolatos adatokat nem kezel.

VII. COOKIE-K ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol az érintett eszközén.

A feltétlenül szükséges sütik a weboldal alapvető működéséhez szükségesek, ezért ezek külön hozzájárulás nélkül is alkalmazhatók.

A statisztikai, analitikai, marketing és remarketing célú sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre. A weboldal cookie-kezelő rendszere a nem feltétlenül szükséges scripteket az érintett hozzájárulásáig blokkolja.

Amennyiben a jövőben Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, Google Ads konverziómérés vagy más hasonló analitikai/marketing eszköz kerül bevezetésre, ezek csak az érintett megfelelő cookie-hozzájárulása után aktiválódnak.

Az érintett a cookie-bannerben dönthet arról, hogy mely sütik használatához járul hozzá. A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a weboldalon elérhető cookie-beállítások felületén.

VIII. FÉNYKÉPEK, VIDEÓK ÉS EGYÉB FELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE

Az adatkezelő a szolgáltatásai keretében fényképeket, videókat és egyéb felvételeket készíthet megrendelés alapján, például magán- vagy céges eseményeken, rendezvényeken, portréfotózáson, kreatív fotózáson vagy egyéb vizuális tartalomkészítés során.

Kezelt adatok:

képmás, videófelvétel esetén képmás és hang, valamint a felvételhez kapcsolódó, a teljesítéshez szükséges adatok.

Az adatkezelés célja:

a megrendelt szolgáltatás teljesítése, a felvételek elkészítése, szerkesztése, átadása, archiválása, valamint külön hozzájárulás esetén referencia célú bemutatása.

Az adatkezelés jogalapja:

a megrendelővel fennálló szerződés teljesítése, illetve amennyiben a felvételek nyilvános közzétételre, referencia célú felhasználásra, portfólióban vagy közösségi médiában történő megjelenítésre kerülnek, az érintett külön hozzájárulása.

A nyers felvételeket az adatkezelő főszabály szerint a felvétel készítésétől számított 6 hónapig őrzi meg. Az elkészült, szerkesztett anyagok megőrzésének időtartama a megrendelővel kötött szerződésben meghatározottak szerint alakul.

Referencia célú felhasználás például weboldalon, portfólióban, Instagramon, Facebookon vagy más közösségi felületen történő megjelenítés kizárólag akkor történik, ha ehhez az érintett vagy a megrendelő kifejezetten hozzájárult.

IX. KISKORÚAKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Kiskorú érintett személyes adatainak kezelése esetén az adatkezelő fokozott körültekintéssel jár el.

A 16. életévét be nem töltött személy önállóan nem adhat meg személyes adatot a weboldalon; ehhez a szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

Kiskorúról készült fénykép, videó vagy egyéb felvétel készítése, kezelése, átadása vagy közzététele kizárólag a szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulásával történhet.

Az adatkezelő kiskorúról készült felvételt referencia, portfólió vagy közösségi média céljára csak külön, kifejezett szülői vagy törvényes képviselői engedély alapján használ fel.

X. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, sérüléssel vagy megsemmisüléssel szemben.

A weboldal adminfelületéhez kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Az adatkezelő törekszik arra, hogy a hozzáférések korlátozottak, naprakészek és biztonságosak legyenek.

XI. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint bizonyos esetekben élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az adatkezelő az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül válaszol. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az érintett a kérelmét az adatkezelő jelen tájékoztatóban megadott e-mail címén vagy postai címén terjesztheti elő.

XII. PANASZKEZELÉS

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Rövid név: NAIH

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

Telefon: +36 (30) 549-6838

Hivatali tárhely rövid neve: NAIH

Hivatali kapu azonosítója: 429616918

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítsa, különösen akkor, ha a weboldal működése, az alkalmazott technikai megoldások, a szolgáltatások köre vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon kerül közzétételre.